

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт социального образования
Факультет международных отношений и социально-гуманитарных коммуникаций
Кафедра психологии и социальной педагогики

**Становление психолого-педагогической компетентности родителей
в процессе взаимодействия с педагогами
дошкольной образовательной организации**

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой психологии
и социальной педагогики

дата

М.А.Иваненко,
канд. пед. наук, доцент

Исполнитель:
Хмельёва Ирина Николаевна
студентка БП – 48zu AP группы
заочного отделения

дата

подпись

Руководитель ОПОП «44.03.02 –
Психолого-педагогическое
образование»:
Иваненко М.А., канд. пед. наук,
доцент кафедры психологии
и социальной педагогики

дата

подпись

Научный руководитель:
Капустина Н.Г., канд. пед. наук,
доцент кафедры психологии и
социальной педагогики

дата

подпись

Екатеринбург 2017

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1.Теоретические основы изучения психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами дошкольной образовательной организации.....	7
1.1 Понятие взаимодействия родителей с педагогами.....	7
1.2 «Психолого-педагогическая компетентность родителей дошкольников»: определение, структура.....	18
1.3 Методы и формы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с родителями в целях становления психолого-педагогической компетентности.....	26
Глава 2. Опытно-поисковая работа по становлению психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами на примере Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад 3 13», села Большое Трифоново.....	38
2.1 Анализ деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13» по становлению психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами.....	38
2.2 Программа по становлению психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников в дошкольной образовательной организации.....	50
Заключение.....	61
Список использованной литературы.....	63
Приложения.....	69

Введение

Актуальность исследования. В Федеральном законе от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ написано: «Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка»[58, ст.44], поэтому возникает необходимость в становлении грамотного, компетентного родителя, способного развивать компетенции своего ребенка.

В современных условиях введения Федерального государственного образовательного стандарта педагогическим работникам дошкольного образования и семьям воспитанников важно понимать, что основной идеей их взаимодействия является установление партнёрских отношений, которые позволят создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательные умения родителей, объединить усилия для воспитания детей, подготовить их к восприятию нового опыта. С введением стандарта, особое внимание стало уделяться работе с родителями, успешность которой зависит от понимания её значения в образовательной практике всеми участниками образовательных отношений: специалистами управляющих структур разного уровня, родителями воспитанников, педагогами дошкольных образовательных организаций [57].

Увеличилась тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов личностного становления ребенка и воспитания, так как большинство семей озабочено решением проблем экономического и физического выживания. Особенно эта ситуация наиболее выражена в малых населённых пунктах, где происходит разрушении традиционных устоев семьи, а это одна из немногих причин кризиса в социокультурной и нравственной сфере современного общества. Родители дошкольников, не обладающие в достаточной мере

знаниями возрастных и индивидуальных особенностей развития ребенка, иногда осуществляют воспитание подсознательно. Все это, как правило, не приносит положительных результатов.

Проблемы становления психолого-педагогической компетентности родителей широко разрабатываются в психолого-педагогической науке Данилова Т.А., Доронова Т.Н., Дуброва В.П., Зверева О.Л., Минина А.В., Селина В.В., Щербакова С.Н. и др., где они говорят о необходимости становления и повышения психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников, привлечение их к взаимодействию с педагогами дошкольной организации с целью улучшения воспитательно-образовательного процесса в детском саду [12;14; 19; 21; 26; 34; 43].

Актуальность исследования обусловлена стремлением разрешить **противоречие** между необходимостью грамотного становления психолого-педагогической компетентности родителей в дошкольной образовательной организации, (особенно в малых населённых пунктах) с одной стороны, и недостаточной разработанностью этого вопроса в научной и методической литературе с другой стороны.

Ограничение исследования: в своей выпускной квалификационной работе мы будем рассматривать становление психолого-педагогической компетентности родителей дошкольной образовательной организации, находящейся в малом населённом пункте. Выбор обусловлен тем, что автор ВКР работает в этих условиях.

Проблема: каково обеспечение становления психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников в дошкольной образовательной организации малого населённого пункта?

Выявленная проблема и обозначенное противоречие определили **тему** нашего исследования: «Становление психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами дошкольной образовательной организации».

Объект исследования: процесс становления психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования: содержание, формы и методы становления психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами дошкольной образовательной организации в малых населённых пунктах.

Цель исследования – на основании анализа теоретических и эмпирических данных разработать и реализовать программу по становлению психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами, которая могла бы быть реализована в дошкольных образовательных организациях в малых населённых пунктах.

Гипотеза исследования: вероятно, программа по становлению психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами дошкольной образовательной организации должна включать знания о правах ребёнка дошкольного возраста, о психолого-педагогических характеристиках данного этапа онтогенеза и предусматривать использование различных форм работ с родителями, позволяющими перевести знания в умения.

Цель исследования, его объект, предмет и гипотеза определяют необходимость решения следующих **задач**:

1. Проанализировать понятие взаимодействия родителей с педагогами, охарактеризовав виды, формы, цели.
2. Проанализировать понятие «Психолого-педагогическая компетентность родителей дошкольников», определив его содержание, структура и условия формирования.
3. Охарактеризовать методы и формы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с родителями в целях становления психолого-педагогической компетентности.

4. Проанализировать деятельность Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13» по становлению психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами.

5. Разработать и обосновать Программу по становлению психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников в дошкольной образовательной организации цели задачи принципы структуру и связь между блоками планируемые результаты.

Для решения поставленных задач использовались следующие **методы** исследования: теоретические – анализ, синтез, обобщение; эмпирические – наблюдение, анкетирование.

Исследование проведено на **базе** Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13», Свердловской области, Артемовского района, с. Большого Трифоново, ул. Некрасова, 12.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложения.

Глава 1. Теоретические основы изучения психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами дошкольной образовательной организации

1.1. Понятие взаимодействия родителей с педагогами

Понятия, сущность, виды, формы взаимодействия между людьми, участвующих в образовательном процессе, интересовало многих ученых и рассматривалось с точки зрения разных наук на протяжении всей истории развития образования и до сих пор не теряет своей актуальности. В современном российском обществе проблема организации совместной жизни взрослых и детей становится все заметнее. О необходимости взаимодействия педагогов и родителей впервые заговорили в конце XIX века такие выдающиеся отечественные педагоги как: П.Ф. Каптерев, П.Ф. Лесгафт, К.Д. Ушинский и др.[33].

Существует множество понятий взаимодействия, с точки зрения разных наук, таких как педагогика, психология, философия, с точки зрения разных подходов и авторов.

Наиболее интересно для нашего исследования понятие взаимодействия, с точки зрения психологии, где о нем говорится как о процессе, в котором социальные объекты (субъекты) непосредственно или опосредованно воздействуют друг на друга и порождают взаимную обусловленность и связь, т.е. для взаимодействия нужны как минимум два объекта или субъекта. В образовании такими объектами будут участники образовательного процесса: педагоги, родители, дети, которые взаимно влияют друг на друга или непосредственно организуют совместные действия, позволяющие группе реализовать общую для ее членов деятельность [42].

Рассматривая взаимодействие с точки зрения философии, то, оно предстает как относительное понятие, которое осуществляется с определенной

скоростью и в определенном пространстве - времени, т.е. как материальный процесс сопровождающийся передачей материи, движения [51].

Рассмотрим несколько характеристик различных точек зрения, рассматривающих понятие «взаимодействие». В теории Дж. Хоуманса взаимодействие трактуется как процесс, направленный на уравнивание вознаграждения и затраты [33]. В теории Дж. Мида и Г. Блумера, взаимодействие – это непрерывный диалог, в процессе которого люди наблюдают, осмысливают намерения друг друга и реагируют на них, примеряя себя на месте другого. Выясняя социальную природу человеческого «Я», Дж. Мид пришел к выводу, что в становлении этого «Я» решающую роль играет взаимодействие [33]. Теория управления впечатлениями Э. Гофмана утверждает, что взаимодействие напоминает драматические спектакли, в которых актеры стремятся создавать и поддерживать благоприятные впечатления [33]. Кроме того, взаимодействие обычно понимается не только как влияние людей друг на друга, но и как непосредственная организация их совместных действий, позволяющая группе реализовать общую для ее членов деятельность. Взаимодействие как вид деятельности рассматривается в рамках общепсихологической теории деятельности такими исследователями как Данилина Т.А., Зуйкова М.Б., Лагода Т.С. [7]. По мнению Зуйкова М.Б., взаимодействие – это процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь [7].

Т.А. Данилина, отмечает, взаимодействие чаще всего проявляется при организации совместной деятельности людей. Обмен знаниями и идеями по поводу этой деятельности неизбежно предполагает, что достигнутое взаимопонимание реализуется в новых попытках развить совместную деятельность, организовать ее. Участие одновременно многих людей в этой деятельности означает, что каждый должен внести свой особый вклад в нее. Это и позволяет интерпретировать взаимодействие как организацию

совместной деятельности [12].

В современных условиях введения Федерального государственного образовательного стандарта педагогическим работникам дошкольного образования и семьям воспитанников важно понимать, что основной идеей их взаимодействия является установление партнёрских отношений, которые позволят создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательные умения родителей, объединить усилия для воспитания детей, подготовить их к восприятию нового опыта. С введением стандарта, особое внимание стало уделяться работе с родителями, успешность которой зависит от понимания её значения в образовательной практике всеми участниками образовательных отношений: специалистами управляющих структур разного уровня, родителями воспитанников, педагогами дошкольных образовательных организаций [57].

Увеличилась тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов личностного становления ребенка и воспитания, так как большинство семей озабочено решением проблем экономического и физического выживания. Особенно эта ситуация наиболее выражена в малых населённых пунктах, где происходит разрушение традиционных устоев семьи, а это одна из немногих причин кризиса в социокультурной и нравственной сфере современного общества. Родители дошкольников, не обладающие в достаточной мере знаниями возрастных и индивидуальных особенностей развития ребенка, иногда осуществляют воспитание подсознательно. Все это, как правило, не приносит положительных результатов.

В работах Т.В. Антоновой взаимодействие рассматривается как организация совместных действий, позволяющих партнерам реализовать некоторую общую для них деятельность. Однако необходимо учитывать, что специфической чертой взаимодействия является обмен, который отличает его от просто действия [2].

Выделяют два основных компонента взаимодействия - это содержание и

стиль. Первый компонент определяет причину взаимодействия, т.е. то, вокруг чего или по поводу чего люди, а в нашем случае педагоги и родители, начинают общение. А стиль взаимодействия это то, какие формы и методы человек использует при взаимодействии с окружающими [28].

Различают такие взаимодействия, как непродуктивное (конструктивное и наиболее эффективное) и продуктивное. Непродуктивный же стиль взаимодействия, снижает уровень доверия и блокирует реализацию личностных потенциалов, следствием чего является снижение оптимальных результатов совместной деятельности. Продуктивный стиль взаимодействия помогает установить доверительные отношений между родителями и педагогами ДООУ, что способствует раскрытию личностного потенциала каждого участника взаимодействия и достичь положительных результатов в совместной деятельности [7].

В психологии выделяют пять критериев, по которым можно определить стиль взаимодействия [52]:

- по выдвигаемым целям они могут быть: когда доминирующий партнер выдвигает только свои цели и не учитывает мнение другой стороны; либо когда учитываются цели всех участников, вырабатываются общие;

- по ответственности: ответственность делится на всех участников взаимодействия или ее несет только доминирующий партнер;

- по позиции партнеров, которые они занимают при взаимодействии, т.е. общаются на равных или же один ставит себя выше другого;

- по функционированию механизма идентификации, обособления между партнерами;

- по отношениям, которые возникают между партнерами (доброжелательность и доверие, агрессия, обида, раздражение).

Для нашего исследования интерес составляют понятие и сущность психолого-педагогического взаимодействия, которую рассматривают разные ученые и педагоги, вкладывая в это понятие различные характеристики.

Одни исследователи говорили о том, изучали взаимодействие как общение, где происходит некая взаимосвязь между субъектами, в ходе которой они обмениваются мыслями, чувствами, духовными ценностями (Бутырина Н.М., Боруха С.Ю.) [6]; другие, что взаимодействие это процесс, который происходит между субъектами (не менее двух субъектов отношений) в определенное время (Доронина Т.Н., Глушкова Г.В., Гризик Т.И.) [16]. Такие психологи, как Дубовицкая Т.А., Щербакова О.И. и др. утверждали, что взаимодействие это взаимные действия, взаимоинформированность, взаимоотношения, взаимопонимание, взаимопознание, т.е. влияние сторон друг на друга своими личностными качествами при котором происходит обмен переживаниями, установками, привычками, ценностями, чертами характера [19].

О.И. Щербакова понимала под взаимодействием - систему взаимообусловленных контактов в единстве социальных, психологических и педагогических связей [19]. Проблемой педагогического взаимодействия занимался и В.И. Загвязинский, который рассматривает его как сложный процесс, и обозначил множество компонентов, из которых оно состоит: дидактических, воспитательных и социально-педагогических взаимодействий, обусловленных и опосредованных учебно-воспитательной деятельностью, целями обучения и воспитания [24].

В современных условиях введения Федерального государственного образовательного стандарта педагогическим работникам дошкольного образования и семьям воспитанников важно понимать, что основной идеей их взаимодействия является установление партнёрских отношений, которые позволят создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательные умения родителей, объединить усилия для воспитания детей, подготовить их к восприятию нового опыта. С введением стандарта, особое внимание стало уделяться работе с родителями, успешность которой зависит от понимания её значения в образовательной практике всеми участниками

образовательных отношений: специалистами управляющих структур разного уровня, родителями воспитанников, педагогами дошкольных образовательных организаций [57].

Белоногова Г.С. выделила основные параметры взаимодействия: общение, обмен информацией, знаками, организация совместных действий. Она подчеркивала, что конечной целью взаимодействия выступает результат, т.е. изменение поведения и деятельности людей [5].

В основе взаимодействия семьи и дошкольного образовательного учреждения лежит процесс воспитания всесторонне развитой личности ребенка, поэтому, успех одного из субъектов взаимодействия зависит от усилий и действий другого [7].

В психологии, как мы уже отмечали, взаимодействие - это процесс, в котором участвуют как минимум два человека и в процессе общения влияют друг на друга, т.е. взаимно воздействуют, в ходе которого происходит изменение одним субъектом поведения и психики другого субъекта [52].

Существует несколько теорий, описывающих и объясняющих межличностное взаимодействие, в которых авторы по-разному определяют причины, по которым люди взаимодействуют (см. приложение № 2). Они показали, что осуществление полноценного взаимодействия между педагогами дошкольного учреждения и родителями возможно при следующих условиях [33]:

- определения значимых для педагогов и родителей целей и задач, по которым будет осуществляться взаимодействие;
- готовности педагогов к взаимодействию с родителями;
- настроенности родителей на совместное с педагогами воспитание своих детей;
- создания материальных условий, обеспечивающих эффективное взаимодействие дошкольного учреждения и семьи;
- разработки содержания этого взаимодействия с учетом индивидуальных

и возрастных особенностей дошкольников.

Можно отметить, что большинство исследователей говорят о психолого-педагогическом общении как о взаимодействии субъектов учебно-воспитательного процесса, в основном понимая под этим общение педагога с воспитанниками, а родители зачастую остаются в стороне. Также, недостаточно исследуются конкретные формы эффективного взаимодействия, больше внимания уделяется конфликтному общению, при котором проблематична организация положительного и эмоционально насыщенного взаимодействия, которое и составляет основу совместной деятельности. Эмоциональная сторона взаимодействия была широко представлена в направлении, основанном А.Ф. Лазурским [33] и развитым в дальнейшем В.Н. Мясищевым [37], которое получила название «психология отношений».

Н.М. Бутырина выделила термин «взаимодействие» как «взаимная активность, сотрудничество педагогов и воспитуемых в процессе их общения в школе, наиболее полно отражается термином «педагогическое взаимодействие» [6]. Говоря о психолого-педагогическом взаимодействии И.Б. Котова и Е.Н. Шиянов рассматривают его, как «прямое или косвенное воздействие субъектов этого процесса друг на друга, порождающее их взаимную связь» [33, с. 59].

Н.К. Крупская в своих «Педагогических сочинениях» писала: «Вопрос о работе с родителями – это большой и важный вопрос. Тут надо заботиться об уровне знаний самих родителей, о помощи им в деле самообразования, вооружения их известным минимумом, привлечение их к работе детского сада» [32, с.23]. Существенной стороной взаимодействия детского сада и семьи, неоднократно подчёркивала Н.К.Крупская, является то, что детский сад служит «организующим центром» и «влияет на домашнее воспитание» [32, с.26], поэтому необходимо как можно лучше организовать взаимодействие детского сада и семьи по воспитанию детей.

Существуют несколько видов взаимодействия (см. приложение № 3). Психолого-педагогическим взаимодействие становится только тогда, когда

педагоги или родители - выступают в роли наставников, тьюторов, учитывают мнение детей и друг друга, каждый имеет свой голос, вырабатывают совместные цели и решения, предполагаются равноправные отношения, и где ни одна из сторон не является доминирующей. Эти отношения предполагают такую связь, где происходит взаимовлияние в интеллектуальной и эмоциональной деятельности всех участников, а также их координацию [2].

Учеными отмечено, что взаимное отчуждение воспитателей и родителей, связано с формализацией процесса взаимодействия педагогов и родителей [43].

Исследования последних лет были посвящены таким темам как:

- педагогические условия включения родителей в планирование образовательного процесса в ДОУ [44];

- формирование родительской рефлексии в процессе взаимодействия семьи и дошкольного учреждения [43];

- профессиональная компетентность педагога дошкольного образовательного учреждения в сфере общения с родителями воспитанников [36].

Одной из самых важных задач при построении взаимоотношений с родителями и выявлении их потребностей и запросов, авторы считают, информационно-аналитическую форму организации отношений с родителями, которая позволяет собрать сведения о семье каждого воспитанника, их социальном и культурном уровне, отношении к ребенку и уровень удовлетворенности ДОУ, узнать их интересы и запросы. В дальнейшем эту информацию можно использовать для прогнозирования индивидуального и личностно-ориентированного подхода не только к ребенку, но при построении плана взаимодействия с семьями воспитанников, что будет способствовать повышению качества образования и эффективности взаимодействия ДОУ с семьей, формированию партнерских отношений «детский сад-семья» [10].

В пособии Дорониной Т.Н., представлены основные характеристики

психолого-педагогического взаимодействия: направления, виды, стили, формы, уровни и функции. Очень подробно обозначены участники социально-педагогического взаимодействия, где непосредственными участниками выступают педагог, все лица и социальные институты, имеющие непосредственное отношение к воспитанию и образованию ребенка [18]. Основные направления психолого-педагогического взаимодействия представлены в приложении № 4.

К долговременным относятся такие формы как: родительский клуб, сотрудничество с социальными партнерами и др. [10].

К кратковременным: консультирование и др. [10].

К добровольным относятся: родительское собрание, субботники, совместная деятельность и др. [10].

Наиболее приемлемым и эффективным в психолого-педагогическом взаимодействии, является конструктивный, т.е. продуктивный, дружеский стиль взаимодействия - сотрудничество.

Помимо видов взаимодействия учёные выделяют следующие формы, которые представлены в приложении 5 [26].

Так же выделяются следующие функции: сотрудничество, партнерство, согласованность, посредничество [13].

Обобщая различные подходы в исследовании сущности психолого-педагогического взаимодействия, авторы выделяют три его стороны [13]:

-содержательная сторона, которую характеризует преломление социальных норм и ценностей через сознание индивида;

- субъективная сторона, которая включает осознанные отношения;

- объективная сторона, которая не зависит от отдельной личности.

Как уже говорилось выше взаимодействие неотделимо от отношений, от общения и безусловно при этом происходят конфликты. И умение находить правильный выход, здесь очень важен, и это тоже своего рода индивидуальный стиль взаимоотношений. Так Томас и Килман выделяет 5 основных стилей [28]:

1. Компромисс
2. Уклонение
3. Сотрудничество
4. Конкуренция (противоборство)
5. Приспособление (уступчивость)

Основу классификации составили два независимых параметра:

1. Степень реализации собственных интересов, достижения своих целей.
2. Мера, в которой учитываются и реализуются интересы другой стороны.

Рассмотрим эти стили применительно к психолого-педагогическому взаимодействию [28]:

1. Компромисс. При таком стиле взаимодействия педагог и родители ищут решение, которое бы устраивало обе стороны, идут на взаимные уступки. Такое поведение хорошо, на какой-то определенный промежуток времени, когда нет времени для принятия более лучшего решения.

2. Уклонение (избегание, уход) говорит уже само за себя. При таком стиле взаимодействия педагог старается избегать споров и конфликтов, не высказывает своего мнения, не желает сотрудничать для выработки решения и уклоняется от ответственности. Данная форма поведения имеет место быть, если педагогу не особо важен процесс взаимодействия, он выполняет свою работу и избегает конфликтных ситуаций. Однако и доверия к такому педагогу со стороны родителей может и не быть.

3. Сотрудничество. Педагог проявляет активность в поисках решения, удовлетворяющего всех участников взаимодействия, учитывая как интересы родителей, так и свои собственные. Здесь предполагается заинтересованность всех участников в выработке решения. Данная форма предполагает положительную работу и участие всех сторон, и требует значительного количества времени для открытого обсуждения и принятия решения, учитывающего интересы всех участников.

4. Конкуренция (соперничество, противоборство). Такой стиль

взаимодействия наиболее характерен для педагогов с авторитарным стилем общения, где педагог не считается с мнением родителей, и действует для достижения поставленных целей, используя методы принуждения и давления на родителей, пользуясь их зависимостью и доказывая свою правоту. Это наиболее конфликтный стиль взаимодействия, который не способствует построению доверительных отношений между педагогами и родителями [28].

5. Приспособление (уступчивость). В этом случае педагог старается сгладить отношения, сохраняя доброжелательность, но жертвует своими интересами, т.е. идет на поводу у родителей, переступая через свои принципы. Это не лучшее решение, т.к. остается неудовлетворенность и недосказанность, что так и не способствует установлению доверительных отношений.

При избегании и приспособлении разрешение конфликта откладывается и переходит в скрытую форму. А при компромиссе лишь частично разрешаются вопросы, т.к. сделано немало уступок с обеих сторон, а полностью причины не устранены [28].

Наиболее идеальным и приемлемым стилем взаимодействия является сотрудничество, где стороны добровольно сотрудничают друг с другом. Такое поведение выгодно всем, т.к. появляется открытость, формируются доверительные отношения между педагогом и родителями; приобретаемые сторонами выгоды превышают те, которые могли бы быть при любой другой стратегии и стороны из оппонентов превращаются в партнеров [28]. Данная форма поведения имеет место быть, если педагогу не особо важен процесс взаимодействия, он выполняет свою работу и избегает конфликтных ситуаций.

Таким образом, подводя итог изложенному, в дальнейшем в своей работе под взаимодействием педагога с родителями мы будем иметь ввиду процесс и алгоритм непосредственного воздействия педагогов ДОО и родителей друг на друга, способствующие становлению психолого-педагогической компетентности родителей, детей посещающих дошкольную образовательную организацию.

1.2 «Психолого-педагогическая компетентность родителей дошкольников»: определение, структура

В последние годы в связи с социальной ситуацией, в которой государство ориентировано на поддержку семейных ценностей, в педагогике и психологии возрос интерес к исследованию феномена психолого-педагогической компетентности родителей. Анализ современных научных подходов к определению сущности данного понятия позволяет говорить о нем как о многомерном и многогранном явлении, обусловленном самыми разными факторами культурно-исторического, культурно-ценностного, социально-экономического, этнического, религиозного, духовного, психологического и прочего происхождения [18].

Психолого-педагогическая компетентность родителей на сегодняшний день не получила исчерпывающего анализа и не имеет точного определения. Поэтому важно понять сущностный смысл данного понятия, как оно соотносится с такими понятиями, как профессиональная компетентность, педагогическое мастерство, педагогическая культура и другими философскими, психолого-педагогическими и социологическими понятиями.

В словаре иностранных слов русского языка понятие «компетентный» (лат. *competens* (*compe-tentis*) соответствующий; способный) определяется как обладающий компетенцией, знающий, сведущий в определенной области [38]. На французском языке *competent* означает компетентный, правомочный и имеет определенный юридический оттенок [38]. В английском языке термин *competence* несет смысл качества личности: компетентность интерпретируется как способность [38]. Суффикс «-ность» в русском языке означает степень овладения определенным качеством, следовательно термин «компетентность» чаще используется для обозначения определенных качеств и степени овладения ими [39].

В педагогике понятия «компетенция» и «компетентность» являются

относительно новыми, недостаточно четко определены и часто используются синонимически, хотя и имеют существенные различия. «Компетенция» включает совокупность знаний, умений, навыков, взаимосвязанных качеств личности, относящихся к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности в данной сфере [56].

Современные ученые трактуют психолого-педагогическую компетентность родителей как широкое общекультурное понятие, составляющее часть педагогической культуры (Минина А.В.) [44]; единство теоретической и практической готовности родителей к осуществлению педагогической деятельности, способность понять потребности детей и создать условия для их удовлетворения (Арнаутова Е.П., Дуброва В.П., Зверева О.Л.) [3;21;26]; интегративное, системное, личностное образование, совокупность личностных и деятельностных характеристик, обуславливающих возможность эффективно осуществлять процесс воспитания ребенка в семье (Селина В.В.) [36]. По мнению Мининой А.В., развивая психологическую компетентность (представление о себе как о реальном и идеальном родителе, отношение к собственному ребёнку как к безусловной ценности, знание и владение различными продуктивными стратегиями взаимодействия с ребёнком) можно способствовать более гармоничному выстраиванию отношений между родителями и их детьми [34]. В таком случае родители смогут более эффективно организовать условия для развития личности своих детей, способствовать удовлетворению потребности ребенка в выражении личного достоинства, самостоятельности, индивидуальности, творчества и самовыражении.

«Компетентность» же более широкое понятие, характеризуется опытным владением соответствующей компетенцией, содержащей личностное отношение человека к ней и предмету деятельности. В образовательной сфере компетенция – заданный ориентир в образовательной подготовке

воспитанника, а компетентность – уже состоявшаяся интегральная характеристика его личностных качеств и минимальный опыт по отношению к деятельности в заданной сфере. Компетентность всегда окрашена индивидуальными качествами личности и отражает ее социально-нравственную позицию [56].

В словаре И. Ожегова [39] понятие «компетентность» связано с определенным видом деятельности, и означает «осведомленность, авторитетность в какой-либо области», а «компетенция» Селиной В.В. определяется как «круг полномочий, вопросов, прав какого-либо лица, органа, находящихся в чьем-либо ведении» [45]. По мнению исследователя, данные понятия являются взаимодополняемыми и взаимообусловленными: компетентный человек, который не обладает компетенцией, не может в полной мере её реализовать.

Компетентный родитель – это человек, который не испытывает страха за то, что он «плохой» родитель и не переносит чувства страха и вины на своего ребенка. Это человек, готовый видеть реальную ситуацию, в которой растет его ребенок и принимать усилия для того, чтобы ее менять. Это человек, который знает, что если не помогает одно – надо пробовать другое. Компетентный родитель понимает, что для изменения развития ребенка в более благоприятную сторону надо меняться самому, пробовать, искать, учиться [56].

В своих работах В.В. Селина дает обобщенную характеристику компетентности - это «многомерное, многофункциональное понятие, отражающее взаимосвязь между человеком, культурой и образованием, представляет собой интегративную характеристику личности, содержание которой составляют совокупность знаний, способов деятельности и разнообразных способностей, что выражается в готовности человека к принятию адекватных решений в процессе реализации целей и задач и позволяет ему активно адаптироваться к условиям современного общества» [45, с. 29]. Так же она характеризует психолого-педагогическую компетентность

родителя ребенка раннего возраста как совокупность эмоционально-волевых, мотивационно - ценностных, когнитивных, коммуникативных и деятельностных характеристик их личности, проявляющихся в готовности и способности принимать ребенка как ценность, овладевать базовыми психолого-педагогическими знаниями и использовать разнообразные способы сотрудничества с ребенком [46].

В современной психолого-педагогической науке выполнено немало исследований, посвященных проблеме формирования компетентности родителей дошкольников (Данилова Т.Н., Лазурский А.Ф. Мясищев В.Н.) [11; 33;37]. Они раскрывают сущность, содержание и структура данного понятия, отражены вопросы становления профессиональной, педагогической, социальной, личностной компетентности. Психолого-педагогическая компетентность родителей стала самостоятельным предметом исследования относительно недавно.

Анализ теоретического материала свидетельствует о том, что педагогическая компетентность рассматривается учеными с позиций системного, культурологического, деятельностного и других подходов. Данная категория тесно связана с психологическими, социологическими, философскими понятиями. Многие ученые раскрывают его сущность на основе анализа и отождествления следующих категорий: педагогическая культура, психолого-педагогическая культура, родительская рефлексия, педагогическая подготовленность (Арнаутова Е.П., Белоногова Г.С., Иванова В.М. и др.) [3;5;2]. Характеристика данных понятий важна для определения сущности психолого-педагогической компетентности родителей.

Современные ученые определяют психолого-педагогическую компетентность родителей [18;35;56]:

Системное, интегративное, совокупность личностных и деятельностных характеристик, личностное образование, обуславливающих возможность эффективно осуществлять процесс воспитания ребенка в семье (Доронова

Т.Н.);

1.Готовность родителей к осуществлению психолого-педагогической деятельности, способность понять потребности детей и создать условия для их удовлетворения (Минина, А.В.);

2.Как широкое общекультурное понятие, составляющее часть психолого-педагогической компетентности (Троянская С.Л.).

Особо значимым является утверждение, что психолого-педагогическая компетентность родителей дошкольников выступает залогом развития социально-значимых качеств личности ребенка, удовлетворения его жизненных, социальных, духовных потребностей, эмоционального благополучия в условиях семьи.

В работе Троянская С.Л. раскрывает понятие психолого-педагогическую компетентность как компонент общей культуры, которая является основой воспитательной деятельности родителей и включает в себя такие компоненты, как знания о развитии, обучении и воспитании детей, «ответственное родительство»; практические умения в организации жизни и деятельности ребенка в семье [56].

Похожая точка зрения описана в работах Белоногова Г.С. [5], которая рассматривает психолого-педагогическую компетентность родителей как способность к воспитанию ребенка с учетом его интересов. В структуру автор включает и их гуманную психолого-педагогическую позицию.

Доронова Т.Н., Зверева О.Л. [14;25] ведущим компонентом компетентности родителей дошкольников считают их психолого-педагогическую подготовленность, которая помимо определенной суммы психолого-педагогических знаний, умений и навыков родителей, выработанных в процессе практики воспитания детей, характеризуется рефлексивным отношением к себе как к педагогам.

В работе Е.П. Арнаутовой, психолого-педагогическая рефлексия трактуется как умение родителей анализировать собственную воспитательную

деятельность [3]. Рефлексивные умения включают: самоанализ, самоконтроль, саморегуляцию и позволяют родителю осуществлять контрольно-оценочную деятельность, направленную на себя.

Все вышесказанное дает нам основание для включения педагогической рефлексии в содержание психолого-педагогической компетентности родителей в воспитании самостоятельности детей.

Рассмотрим структуру психолого - педагогической компетентности родителей.

В структуре компетентности особо подчеркивается значение психологической составляющей (способность к эмпатии, рефлексии и самоконтролю, готовность понимать и принимать ребенка) [56]. Данное положение представляет ценность для нашего исследования, поскольку мы считаем психологический аспект компетентности родителей одним из важнейших составляющих воспитательного потенциала семьи.

Минина А.В., Петровский А.В., Селина В.В. в структуре психолого-педагогической компетентности родителей, выделяют разные компоненты: личностный, гностический (когнитивный), мотивационный, конструктивный, организаторский, эмоционально-ценностный, коммуникативный, рефлексивный и др. Рассмотрим каждый из них [36;41;47]:

- гностический компонент связан со знаниевой сферой родителя, поиском, восприятием и отбором информации;
- мотивационно - личностный (заинтересованность родителей в успешном результате воспитания детей, совокупность психологических позиций по отношению к ребенку и самому себе (эмпатия, педагогическая рефлексия), личный опыт воспитания);
- компетентностный опыт (психолого-педагогические знания, умения, навыки, способности, апробированные в действии и освоенные родителями);
- коммуникативно -деятельностный (коммуникативные, организаторские, практические навыки и умения).

К. Лебедева выделяет следующие компоненты психолого педагогической компетентности родителей (см. приложение 11) [43]:

- ценностно-смысловой компонент;
- когнитивный компонент;
- рефлексивный компонент;
- поведенческо - деятельностный компонент;
- поведенческо - коммуникативный компонент.

Троянская С.Л. в структуре психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников выделяет следующие компоненты [56]:

- знания о психологических особенностях дошкольников, о приёмах продуктивного общения и психологической поддержки ребёнка на каждом возрастном этапе;
- знания об основных направлениях, методах, средствах воспитания и развития детей в каждого дошкольного возраста;
- умение выявлять проблемы в воспитании собственного ребёнка, устанавливать причины сложившейся ситуации;
- умение осуществлять отбор методов и средств воспитания в соответствии с возрастом ребёнка и на основе анализа возникшей проблемы;
- умение продуктивно общаться с собственным ребёнком;
- умение прогнозировать возможные трудности во взаимодействии с ребёнком и пути их преодоления;
- умение осуществлять коррекцию своего стиля взаимодействия с ребёнком.

Согласно критериям можно выделить уровень психолого-педагогической компетентности или родителей дошкольного возраста.

Селина В.В. выделяет следующие уровни развития психолого-педагогической компетентности [45]:

- Низкий уровень развития психолого-педагогической компетентности родителя предполагает, что представления респондента о родительской роли

очень общие, имеющиеся знания о возрастных и психологических особенностях развития ребенка носят фрагментарный и поверхностный характер, зачастую содержание понятия «родительство» не подвергается достаточному осмыслению, либо оно вообще не выступает предметом самостоятельной рефлексивной деятельности респондента. Жизненные планы, ценности, связанные с рождением ребенка, не проявляются, либо рассматриваются в отдаленной перспективе, слабое представление себя в образе родителя.

- Средний уровень развития психолого-педагогической компетентности родителя свидетельствует о том, что респондент обладает определенной осознанностью целей родительства и воспитания ребенка, достаточно развита толерантность и эмпатийность, характерно позитивное самоотношение, присутствует несколько противоречивая установка на воспитание.

- Высокий уровень развития данного вида компетентности предполагает наличие у респондентов достаточно осмысленного представления о себе как о родителе, способности к гибким, креативным решениям, им свойственно отношение к ребенку как субъекту взаимодействия, высокая психологическая готовность к материнству или отцовству. Для них характерно осознанное стремление к саморазвитию, самореализация в сфере родительства.

Проанализировав литературу, мы увидели различные подходы авторов к выделению сущностных характеристик содержания обобщенной модели психолого-педагогической компетентности родителей [3;34;45]:

- мировоззрение, ориентированное на ребенка, тактичность, спокойствие и уверенность в себе, личностная зрелость, совокупность конструктивных умений, позволяющих устанавливать педагогически целесообразные отношения с ребенком, выбирать правильный стиль и тип обращения с ним, умение родителей строить развивающую среду жизнедеятельности ребенка, стимулировать развитие социально-значимых качеств его личности в процессе совместной деятельности (Минина А.В.);

- готовность и способность принимать ребенка как ценность, овладевать базовыми психолого-педагогическими знаниями (Селина В.В.);

- умение ставить воспитательные задачи, владение эффективными приемами воспитания ребенка; умение анализировать свой опыт воспитания детей, прогнозировать результаты применения воспитательных стратегий; умение создавать обстановку доверия, психологической безопасности и равноправного сотрудничества с детьми; устойчивое психоэмоциональное состояние родителей и адекватная самооценка (Арнаутова Е.П.).

Теоретический анализ литературы позволили осуществить дифференциацию форм и методов взаимодействия с семьей, адекватных целям и задачам формирования каждого из компонентов компетентности родителя.

Таким образом, анализ существующих определений психолого-педагогической компетентности и ее производных, дает нам основание конкретизировать понятие «психолого-педагогическая компетентность родителей дошкольников». Под ней мы будем иметь ввиду единство теоретической и практической готовности родителей дошкольников к осуществлению их воспитания и развития на основе знания возрастных характеристик, потребностей детей данного возраста и создать условия для их удовлетворения. Структура психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников включает мотивационный, когнитивный, поведенческий компоненты. Проявление психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников возможно на трёх уровнях: низком, среднем и высоком.

1.3 Методы и формы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с родителями в целях становления психолого-педагогической компетентности

Родители воспитанников и образовательная организация в лице

педагогического коллектива - воспитатели одних и тех же детей, и результат воспитания может быть успешным тогда, когда педагоги и родители станут союзниками на пути к получению одной и той же цели. В основу этого союза положено единство стремлений и взглядов на воспитательный процесс, совместно разработанные цели и воспитательные задачи, пути решения и преодоления задач и планируемых результатов [1].

Не каждая семья в полной мере владеет и реализуют весь комплекс возможностей воздействия на ребенка. Причины разные: одни семьи не хотят воспитывать ребенка, другие - не умеют это делать, у третьих – нет времени; четвертые - не понимают, зачем это нужно, особенно это ярко выражается у населения, проживающего в сельской местности или районах, приравненных к сельским местностям. Во всех случаях родителям необходима квалифицированная помощь педагогов дошкольного учреждения.

В настоящее время актуальными задачами продолжают оставаться индивидуальная работа с родителями дошкольников, дифференцированный подход к семьям разного типа, забота о том, чтобы не упустить из поля зрения и влияния специалистов не только трудные, но и не совсем благополучные в каких-то конкретных, но важных вопросах семьи [1].

На сегодняшний момент существуют и используются всевозможные методы и формы взаимодействия педагогов с родителями дошкольников по становлению психолого-педагогической компетентности родителей [6].

Методы работы с родителями: наблюдение, индивидуальные беседы, тестирование, анкетирование, диагностика, анализ детских рисунков и рассказов о семье, метод коллективно-творческой деятельности.

Форма (лат. - forma) – устройство, структура чего-либо, система организации чего-либо [39].

Формы взаимодействия педагогического персонала дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников - это способы организации их совместной деятельности и общения [26].

Все формы с родителями подразделяются на [49]:

- коллективные (массовые), индивидуальные, групповые и наглядно-информационные;
- традиционные и нетрадиционные.

Критерием для классификации форм работы с родителями является количество родителей, включенных во взаимодействие с педагогами или педагогическим коллективом. Если форма работы - элемент организации, то метод - это средство воздействия. Формы и методы работы тесно взаимосвязаны между собой, они обуславливают друг друга, составляют такое тесное диалектическое единство, что нередко между ними бывает трудно провести линию.

Содержание форм работы воспитателей с родителями дошкольников заключается в организации активного воспитательного их взаимодействия, направленного на всестороннее развитие подрастающего поколения. В основе этого взаимодействия - постоянное внимание детского сада к развитию ребенка, своевременные и педагогически обоснованные конкретные рекомендации педагогов, изучение особенностей и возможностей каждой семьи, оказание практической помощи семье при затруднениях в воспитании [54].

Содержание работы педагогов с родителями состоит в следующем[49]:

1)повышение родителей через различные формы и методы работы, которые в совокупности образуют методику повышения психолого-педагогических знаний у родителей (лекции, семинары, индивидуальные консультации, практикумы);

2)вовлечение родителей в воспитательно-образовательную деятельность образовательной организации в форме активного взаимодействия;

3)участие родителей воспитанников в управлении образовательной организации через Управляющий Совет образовательной организации, Совет родителей (законных представителей) обучающихся, Родительские комитеты

групп.

Главными формами взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников являются индивидуальные, коллективные и групповые формы работы [49].

Коллективные (массовые) формы – это форма работы со всеми родителями дошкольников или с определенной группой. В рамках данной формы работы каждый родитель принимает активное участие в работе группы, получает необходимые для него знания, но в то же время он принимает участие в обучении всей группы родителей.

Индивидуальные формы работы с родителями – она направлена на взаимодействие педагога с родителями воспитанников, на доверительные отношения, получение квалифицированной помощи. Такая форма работы предполагает дифференцированный подход, то есть работа с родителями строится на каких то индивидуальных особенностях семьи и ребенка.

Групповые формы работы с родителями воспитанников – они в большей части нужны для организации психолого-педагогического просвещения родителей, для встреч с администрацией ДОО.

В наше время уже утвердились основные формы работы с родителями в ДОО, это традиционные.

Традиционные формы направлены [54]:

- работа с родителями дошкольников в пределах детского сада;
- работа с родителями дошкольников за стенами детского сада.

Педагоги ДОО так же используют в своей работе нетрадиционные формы. Благодаря такой форме работы родители лучше узнают своего ребенка, сближаются с педагогами [49].

К традиционным коллективным формам относятся следующее [49;3]:

- Родительское собрание. Целью проведения родительского собрания являются вопросы обучения, воспитания, оздоровления и развития воспитанников в условиях образовательной организации.

- Заседание Педагогического совета с участием родителей. Здесь активно привлекают родителей к осмыслению проблем воспитания детей в семье на основе учета индивидуальных потребностей.

- Родительская конференция. В такой конференции участвуют не только родители, а так же общественность. Благодаря такой форме работы педагогов, родители увеличивают свои знания в области воспитания своих детей, а так же устанавливают межличностный контакт с воспитателями ДООУ.

-Консультации. В рамках консультации родители воспитанников получают ответы на интересующие их вопросы по воспитанию детей.

- Педагогический консилиум. По утверждению некоторых современных авторов (Е.П. Арнаутова) в работе с родителями можно и нужно использовать данную форму. Она помогает лучше и глубже понять состояние отношений в конкретной семье, вовремя оказать действенную практическую помощь (если, конечно, у родителей есть желание что-то изменить в сложившейся ситуации).

Групповые собрания родителей - это форма организованного ознакомления родителей с задачами, содержанием и методами воспитания детей определенного возраста в условиях детского сада и семьи (обсуждаются проблемы жизнедеятельности группы) [49;1]:

- Круглый стол. Такая форма работы проводится в нетрадиционной обстановке с обязательным участием специалистов, на круглом столе с родителями обсуждаются актуальные проблемы обучения и воспитания. В число специалистов входят психологи, логопеды, дефектологи, работники медицинской сферы и другие специалисты, которые в рамках проведения круглого стола способны оказать родителям квалифицированную помощь, ответить на вопросы родителей, дать необходимый объем знаний о той или иной проблеме и методах её решения.

- Родительский совет (комитет) группы. Родительский комитет - это группа родителей, которая регулярно собирается для того, чтобы содействовать администрации ДООУ, воспитателям группы в совершенствовании условий для

осуществления образовательного процесса, охраны жизни и здоровья воспитанников, свободного развития личности, участвует в организации и проведении совместных мероприятий. Родительский комитет обычно избирается на родительском собрании в группе.

- Открытые занятия с детьми в ДООУ для родителей. Родителей знакомят со структурой и спецификой проведения занятий в ДООУ. Можно включить в занятие элементы беседы с родителями.

Данные формы использовались и раньше. Однако сегодня изменились принципы, на основе которых строится общение педагогов и родителей. К ним относятся общение на основе диалога, открытость, искренность в общении, отказ от критики и оценки партнера по общению. Поэтому данные формы можно рассматривать и как нетрадиционные. К таким «старым формам на новый лад» можно отнести [3]:

- «Дни открытых дверей». Дни открытых дверей можно посвятить какой-то определенной теме или приурочить к какому-то мероприятию. Традиционно дни открытых дверей проводятся в конце учебного года. В рамках дня открытых дверей родители могут сходить на занятия, познакомиться с творчеством детей в течение всего учебного года, познакомиться с портфолио детей, ознакомиться с целями и задачами деятельности учреждения на следующий учебный год. Также можно устраивать дни открытых дверей и для родителей, которые только планируют отдать ребенка в детский сад для того, чтобы они ознакомились с воспитательно-образовательной средой учреждения.

- Презентация дошкольного учреждения. Суть состоит в том, что в результате проведения презентации родители воспитанников ознакомятся с локальными нормативными актами, которые утверждены и действуют в учреждении. К локальным нормативным актам, с которыми можно ознакомить родителей в рамках презентации учреждения, относятся Устав образовательного учреждения, программа развития, годовой план работы и циклограмма. Кроме того родители знакомятся с педагогическим коллективом учреждения,

содержанием работы воспитателей с детьми, образовательных услугах, которые оказывает учреждение. Параллельно можно провести презентацию официального сайта учреждения в сети «Интернет», так как информационная открытость на сегодняшний день является неотъемлемой частью деятельности. Родители в результате ознакомятся с сайтом, его структурой, разделами и информацией, которая размещена на сайте.

- Клубы для родителей. Данная форма общения предполагает установление между педагогами и родителями доверительных отношений, осознание педагогами значимости семьи в воспитании ребенка, а родителями - что педагоги имеют возможность оказать им помощь в решении возникающих трудностей воспитания.

- Вечера вопросов и ответов. Это форма позволяет родителям уточнить свои педагогические знания, применить их на практике, узнать о чем-либо новом, пополнить знаниями друг друга, обсудить некоторые проблемы развития детей.

- «Родительский университет». Для того чтобы работа «Родительского университета» была более продуктивной, дошкольному учреждению деятельность с родителями можно организовать на разных уровнях: на уровне образовательной организации ; на уровне группы образовательной организации (внутригрупповом), индивидуально-семейном уровнях.

- Мини-собрания. Выявляется интересная семья или несколько семей, изучается ее опыт воспитания, впоследствии данный опыт может распространяться.

- Исследовательско - проектные, ролевые, имитационные и деловые игры. В процессе этих игр участники не просто «впитывают» определенные знания, а конструируют новую модель действий, отношений. В процессе обсуждения участники игры с помощью специалистов пытаются проанализировать ситуацию со всех сторон и найти приемлемое решение.

- Тренинги. Тренинговые игровые упражнения и задания помогают дать

оценку различным способам взаимодействия с ребенком, выбрать более удачные формы обращения к нему и общения с ним, заменять нежелательные конструктивными. Родитель, вовлекаемый в игровой тренинг, начинает общение с ребенком, постигает новые истины.

-Педагогические беседы с родителями. Оказание родителям своевременной квалифицированной помощи по тому или иному вопросу воспитания. Это одна из наиболее доступных форм установления связи с семьей. Беседа может быть как самостоятельной формой, так и применяться в сочетании с другими, например, она может быть включена в собрание, посещение семьи [6].

Цель педагогической беседы — обмен мнениями по тому или иному вопросу; ее особенность — активное участие и воспитателя и родителей. Беседа может возникать стихийно по инициативе и родителей и педагога или данная беседа может быть запланированной. В результате беседы родители должны получить новые знания по вопросам обучения и воспитания дошкольника. Кроме того, беседы должны отвечать определенным требованиям [6]:

- быть конкретными и содержательными, не содержать лишней информации;
- давать родителям новые знания по вопросам обучения и воспитания детей;
- пробуждать интерес у родителей к педагогическим проблемам;
- повышать чувство ответственности родителей за воспитание своих детей.

Индивидуальные консультации [10]. Консультации по своему характеру близки к беседе. Разница в том, что беседа - это диалог воспитателя и родителя, а проводя консультацию, отвечая на вопросы родителей, педагог стремится дать квалифицированный совет. Для более эффективной работы и получения результатов можно вести журнал индивидуальных консультаций с родителями воспитанников по каждой группе отдельно. В дальнейшем это позволит

провести анализ проводимой работы по становлению психолого-педагогической компетентности родителей, выявлению наиболее интересных и проблемных вопросов в воспитании детей.

Индивидуальные блокноты. Воспитатель записывает успехи детей по разным видам деятельности. Данный блокнот доступен для ознакомления родителей, а родители могут помечать, что их интересует в воспитании детей, какие есть проблемы или замечания [10].

Досуговые формы взаимодействия с родителями. Досуговые формы организации общения призваны устанавливать теплые неформальные отношения между педагогами и родителями, а также более доверительные отношения между родителями и детьми. Образовательная организация должна вовлекать родителей во все проводимые мероприятия и конкурсы. Эта форма работы поможет установить контакт между родителем, воспитателем и воспитанником [18].

Наглядно-информационные формы взаимодействия с родителями. Данные формы общения педагогов и родителей решают задачи ознакомления родителей с условиями, содержанием и методами воспитания детей в условиях дошкольного учреждения, позволяют правильнее оценить деятельность педагогов, пересмотреть методы и приемы домашнего воспитания, объективнее увидеть деятельность воспитателя. Наглядно-информационные формы включают в себя не только оформление информационных стендов для родителей, выпуск листовок, буклетов, раздаточный материал для родителей воспитанников, но и наполнение официального сайта дошкольной образовательной организации. На сайте можно создать специальный раздел «Психолого-педагогическая поддержка семей». В данный раздел можно размещать не только советы для родителей по различным вопросам, но и работу образовательной организации по становлению психолого-педагогической компетентности родителей, а именно планы, программы, локальные акты и т.д. [18].

Информационно-аналитические формы организации взаимодействия с родителями. Основной задачей информационно-аналитических форм организации общения с родителями являются сбор, обработка и использование данных о семье каждого воспитанника, общекультурном уровне его родителей, наличии у них необходимых педагогических знаний, отношении в семье к ребенку, запросах, интересах, потребностях родителей в психолого-педагогической информации. Только на аналитической основе возможно осуществление индивидуального, личностно-ориентированного подхода к ребенку в условиях дошкольного учреждения, повышение эффективности воспитательно-образовательной работы с детьми и построение грамотного общения с их родителями [54].

Анкетирование. Один из распространенных методов диагностики, который используется работниками ДООУ с целью изучения семьи, выяснения образовательных потребностей родителей, установления контакта с её членами, для согласования воспитательных воздействий на ребенка [54].

Критерии эффективности использования различных форм работы с родителями в воспитании и развитии личности ребенка. К сожалению, формы и методы сами по себе не являются столь значимыми. За последние годы учеными и практиками разработано очень много ярких и интересных форм работы с родителями. Но в большинстве случаев эти формы существуют сами по себе, потому что работа с семьей оценивается по количеству мероприятий и совсем не анализируется их качество, востребованность у родителей, и то, насколько усилия педагогического коллектива помогли родителям и детям [49].

С целью эффективного решения этой задачи администрации ДООУ, да и воспитателям необходимо проводить анализ (самоанализ) эффективности (количественный и качественный) мероприятий, которые проводятся специалистами детского сада.

Для определения эффективности усилий, затраченных на взаимодействие с родителями, можно использовать опрос, киши отзывов, оценочные листы,

экспресс-диагностику, и другие методы сразу после проведения того или иного мероприятия. Не менее важным является самоанализ со стороны педагогов [49].

В работе с родителями повторная диагностика, собеседование с детьми, наблюдения, учет активности родителей и т.п. могут быть использованы для отслеживания и оценки отсроченного результата [54].

Об эффективности проводимой в дошкольном учреждении работы с родителями свидетельствуют [10]:

- проявление у родителей интереса к содержанию образовательного процесса с детьми;
- возникновение дискуссий, диспутов по их инициативе;
- ответы на вопросы родителей ими самими; приведение примеров из собственного опыта;
- увеличение количества вопросов к педагогу, касающихся личности ребенка, его внутреннего мира;
- стремление взрослых к индивидуальным контактам с воспитателем;
- размышление родителей о правильности использования тех или иных методов воспитания;
- повышение их активности при анализе педагогических ситуаций, решение задач и обсуждение дискуссионных вопросов.

В каждом реальном случае педагог выбирает разные формы взаимодействия с родителями, учитывая их потребности и предложения. Главное — сделать родителей своими союзниками [1].

Таким образом, подводя итог изложенному мы можем сказать, что формы взаимодействия педагога дошкольного образовательного учреждения с родителями воспитанников - это способы организации их совместной деятельности и общения. Если форма работы - элемент организации, то метод - это средство воздействия. К методам относятся наблюдение, беседы, анкетирование, диагностика и др. Формы с родителями подразделяются на коллективные (массовые), индивидуальные, групповые и наглядно-

информационные. По другим критериям формы работы с родителями подразделяются на традиционные и нетрадиционные. Критерием классификации является число родителей, которое включено в активное взаимодействие с педагогами. Все формы и методы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с родителями способствуют становлению психолого-педагогической компетентности родителей, детей посещающих дошкольную образовательную организацию.

Глава 2. Опытнo-поисковая работа по становлению психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами на примере Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13» села Большое Трифоново

2.1 Анализ деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13» по становлению психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами

Дадим характеристику базы исследования: Управление образования Артемовского городского округа, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13»(далее МБДОУ № 13), находится по адресу: Свердловская область, Артемовский район, с. Большое Трифоново, ул. Некрасова, 12.

МБДОУ № 13 открыт в 1987г. Предметом деятельности учреждения является образовательная деятельность.

На сегодняшний день количество групп - 3, в том числе 1 группа - для детей раннего возраста, 2 группы - разновозрастные. Численность воспитанников в дошкольной образовательной организации 55 человек.

Основная образовательная программа дошкольного образования МБДОУ № 13 (далее Программа.) утверждена 28.05.2016г., разработана в соответствие с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, «Примерной основной образовательной программой дошкольного образования», и программой «От рождения до школы» под редакцией Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой.

Программа подчёркивает важность семьи как уникального института воспитания и необходимость развития ответственных и плодотворных

отношений с семьями воспитанников. В разделе «Взаимодействие детского сада с семьёй» описаны основные формы работы с родителями дошкольников, использование которых позволяет воспитателям успешно реализовать программу ДООУ.

Таким образом, на уровне документационно - методического обеспечения взаимодействие педагогов с родителями дошкольников, посещающих МБДОУ № 13 находит своё отражение. Для того чтобы понять как реализуется это взаимодействие мы проанализировали планы педагогических советов, отчёты и планы воспитателей по работе с родителями.

В течение 2016-2017 учебного года было проведено четыре педагогических совета, на каждом из которых рассматривалось по одному вопросу, который касается взаимодействия педагогов с родителями дошкольников.

В своих выступлениях на педагогических советах воспитатели сообщили, что одно из требований к условиям реализации программы дошкольного образования является «поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, вовлечение их в образовательный процесс, охране и укреплению их здоровья», а для решения задач, на решение которых направлен Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, является «обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей». В связи с этим взаимодействие с родителями воспитанников – важная и сложная сторона деятельности всех работников ДООУ.

Педагоги утверждают, что используют дифференцированный подход при организации работы с родителями. А это означает индивидуальный подход к каждой семье с организацией работы со всеми родителями группы с учётом условия жизни каждой семьи, возрастного ценза родителей, уровня знаний в вопросах воспитания и особенностях ребёнка, взаимное доверие во

взаимоотношениях между педагогом и родителями и соблюдение отзывчивости по отношению к родителям дошкольников, чуткости, такта.

Педагоги остановились на проблемах во взаимоотношениях семьи и ДООУ, а также рассказали о различных формах и методах работы с семьей.

В группах создан родительский клуб. Заседание родительского клуба - 1 раз в 3 месяца в разных формах. Это и беседы за круглым столом и небольшими группами, где родители обмениваются опытом в воспитании и т.д. Родители общаются посредством интернета, мобильной связи. В родительских уголках ежемесячно выдается информация в помощь родителям по развитию речи, безопасности, здоровью, ПДД.

В МБДОУ № 13 раз в пол года проводится анкетирование родителей дошкольников по разным темам: по питанию, оздоровлению, развитию речи, театрализованной деятельности и т.д..

Чтобы узнать на сколько удовлетворены родители качеством деятельности МДОБУ № 13, воспитателями 22.05.2017 г. было проведено анкетирование (см. приложение № 9) среди родителей дошкольников по удовлетворённости их взаимодействием с педагогами ДООУ во всех возрастных группах (см. приложение). Всего было опрошено 95 родителей дошкольников, что составила 86%.

Обработка анкеты показала следующее: самый высокий показатель результатов анкетирования родителей имеет «Организация в детском саду совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов» - 100 % опрошенных. Это свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне. 92% родителей дошкольников утверждают, что их ребенок детский сад посещает с удовольствием и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду. А также, довольны работой специалистов МБДОУ № 13 – 95 %.

На вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДООУ?» был получен следующий

результат: занятия с детьми – удовлетворены 90 %, 10% затрудняются ответить, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ДООУ. Проведением прогулок - удовлетворены 85 %. Организацией питания в детском саду удовлетворены - 90 %,затрудняются ответить - 10%. В связи с чем, администрация ДООУ продолжит работу по улучшению питания, особо уделив внимание любимым блюдам детей, старшей медицинской сестре и воспитателям будет рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в ДООУ.

Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 95%родителей дошкольников, затрудняются 5 %, этот процент составили родители младших групп, которые скорее всего еще не до конца оценили данный вид деятельности.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 79 %, не удовлетворены 3%, затрудняются - 17 %. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДООУ не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

По результатам анкетирования об информационной обеспеченностью родителей дошкольников МБДООУ № 13 мы узнали, что 93% родителей получают достаточно информации о воспитании и развитии своего ребёнка, 3% родителей не удовлетворены информацией, и только 4% родителей дошкольников затрудняются ответить на данный вопрос, а это говорит о том, что сам родитель не заинтересован в получении информации.

На вопрос учитывают ли педагоги ДООУ индивидуальные особенности ребёнка при построении образовательного процесса? 89% родителей дошкольников считают, что да 5 % родителей дали отрицательный ответ и 7 %

родителей на данный вопрос затрудняются ответить. Это возможно из-за отсутствия контакта между воспитателем и родителем дошкольника.

75% опрошенных родителей принимают участие в образовательной деятельности ДОО. 25 % родителей признали, что не принимают вообще участия в деятельности ДОО. В связи с таким результатом, воспитателям МБДОУ №13 необходимо уделить внимание родителям, которые не идут на контакт, и вовлечь их в жизнь детского сада.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 87 % опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. Лишь 12 % затрудняются с ответом и 1 % не удовлетворён работой педагога в целом. Полностью удовлетворены профессионализмом педагогов родители всех возрастных групп, за исключением средней группы.

По результату анкетирования можно сделать вывод, деятельность МБДОУ № 13 удовлетворяет запросы и потребность 92% опрошенных родителей дошкольников, что является показателем результативности работы коллектива ДОО.

После анкетирования педагоги стали проводить большую часть мероприятий с привлечением семьи. Это и совместные выезды на лыжную базу «Снежинка» Артемовского городского округа, были проведены праздники "Масленица", "Пасха", совместно с родителями занимаются трудовым воспитанием детей, о чём свидетельствует майская статья в газете «Всё будет».

Воспитанники участвуют в проектах, конкурсах и мероприятиях различных уровней, по результатам участия в которых они становятся победителями или призерами данных конкурсов и проектов. Ежегодно дети совместно с родителями участвуют в региональном конкурсе «Свет рождественской звезды», по результатам воспитанники занимают призовые места несколько лет подряд. Совместно с родителями дети приняли участие в

районном конкурсе декоративно-прикладного творчества, приуроченного к Пасхе, где стали призёрами.

В зимний период, объединяясь в небольшие группы, родители с детьми и воспитатели ходили в лес на лыжах, папа одной из воспитанниц организовал катание на буране, тем самым продолжая оздоравливать наших детей.

В феврале с папами проведена игровая постановка «Аты - баты, мы - солдаты!». Спортивные соревнования с папами удались на славу. Проведен семинар-практикум «Игры, которые лечат». В родительских уголках появилась информация о роли папы в жизни ребенка. Создан альбом «С папой мы друзья!». Собрана и пополняется коллекция машин «Военная техника».

В марте, с приходом весны было проведено три больших мероприятия совместно с родителями. В начале марта традиционно "Масленица". Педагоги сумели завлечь родителей, разработали сценарий совместно с библиотекарем с. Большое Трифоново к празднику «8 марта», родители вместе с детьми учили песни и водили хороводы, после праздника традиционное чаепитие «У самовара». Родительский комитет детского сада выпустил альбом «Мамы всякие важны». Так же совместно с родителями прошла выставка работ «Умелые руки», поделок «Бабушкины руки не знают скуки». Приглашали бабушек наших детей, где воспитатели с детьми слушали рассказы, как прядут и вяжут красивые варежки, о народных умельцах бересты и др.

В августе интересно проведен театрализованный праздник «Приключение Мухоморки», и здесь же совместное с родителями чаепитие «За самоваром».

Только совместными усилиями можно достичь определенных результатов. Совместно с родителями за летнее время создали уголок уединения «Жду мою маму», некоторые родители с большим интересом приняли участие в создании картотеки «Потешки, песенки и колыбельные моей семьи», а так же были сделаны картотеки игр по театрализованной деятельности.

В начале сентября 2017г. провели консультации по группам «Возрастные особенности детей дошкольного возраста», групповые собрания «Развитие речи детей» где раскрывались особенности развития воспитанников. Совместно с родителями создали альбом «Закаляйся на старт», и создали уголки «Мои игрушки». Была организована совместная деятельность родителей и детей на экскурсии «На огород!». 5 % родителей приняли участие в оформлении зоны «Познание» по теме «Осень». 70% родителей приняли участие в выставке поделок «Осенний вернисаж!».

В конце сентября были проведены индивидуальные консультации по результатам диагностики, а так же совместно с сотрудником ГИБДД г. Артемовский Шараповой С.В. провели практикум по ПДД, «По дороге в детский сад и обратно», где раскрывались различные ситуации. Ежегодно в сентябре месяце проводится месячник комплексной безопасности, который включает в себя пожарную, антитеррористическую и дорожную безопасность детей. В рамках месячника проводятся различные мероприятия, приглашаются работники ГИБДД г. Артемовский. В целях формирования у воспитанников культуры безопасного поведения на дорогах в ДОУ приходит отряд «Юные инспектора дорожного движения», который состоит из обучающихся МБОУ «ООШ № 5» с. Большое Трифоново. В целях соблюдения пожарной безопасности проводятся объектовые тренировки по эвакуации на случай пожара и возникновения чрезвычайных ситуаций.

В уголке для любознательных родителей проведены консультации «Как правильно организовать общение детей с родителями и другими членами семьи».

На сегодняшний момент ведётся сотрудничество с родителями по теме создание альбомов «Моя семья», «Профессии наших мам».

Подводя итог своего выступления, воспитатели подчеркнули, что самое главное в проделанной работе - это то, что между родителями дошкольников и педагогами сложились доверительные отношения, они совместно решают

ключевые задачи по воспитанию детей. Быть участниками жизни группы и детского сада. Происходит сближение детей и родителей, развитие уверенности в своих силах, расширение кругозора, наслаждение совместной работой, чувство комфортности, формировать у детей познавательную активность, стремление узнавать как можно больше, применять свои знания на практике. В будущем это позволит детям знать активную жизненную позицию.

В завершении выступила заведующий МБДОУ № 13, которая предложила провести опрос среди родителей и узнать, на сколько повысился уровень психолого-педагогической компетентности родителей в процессе взаимодействия с педагогами МБДОУ № 13, назначив ответственного старшего воспитателя Свинину Н.А.

Следующим шагом в анализе опыта работы МБДОУ № 13 по становлению психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников было - выявление психолого-педагогической компетентности родителей. С этой целью старшим воспитателем МБДОУ № 13 были подобраны следующие методики, при подборе которых учитывалось рабочее определение психолого-педагогической компетентности родителей принятое в нашем исследовании:

1. Наблюдение за поведением родителей дошкольников во время утреннего приема и вечернего ухода.

Цель выявить трудности, проблемы воспитания ребенка в семье.

2. Методика В.В. Селиной, А.М. Щетининой анкета «Какой я родитель?» (см. Приложение).

Цель: выявление уровня психолого-педагогической компетентности родителей.

3. Методика Л.П. Жолобовой анкета для родителей «Стили и методы воспитания ребёнка в семье».

Цель: изучение уровня знаний родителей о возрастных и индивидуальных особенностях ребенка и способов взаимодействия с ним.

4.Опросник А.М. Щетининой «Общение в семье».

Цель: узнать осознаёт ли родитель ответственность за воспитание своего ребёнка и практических умений по организации жизнедеятельности ребенка

В период с 01.09.2017г. по 15.01.2017г. старший воспитатель вёл наблюдения за поведением родителей дошкольников во всех возрастных группах во время утреннего приема и вечернего ухода, оно было направлено на выявление трудностей, проблем воспитания ребенка в семье.

По результатам наблюдений было выявлено, что большинство родителей, а именно 60%, мало интересуются предстоящей деятельностью ребенка в детском саду, 80 % родителей часто проявляют авторитаризм в общении с детьми, мало обращают внимание на наглядную информацию в раздевальной комнате, не многие интересуются успехами своих детей, не спрашивают у детей о проведенном в детском саду дне.

При общении с педагогом отмечается незначительное проявление у родителей интереса к содержанию образовательного процесса с детьми, а также мало кто из родителей задавал вопросы педагогу касающиеся личности ребенка, его внутреннего мира.

Таким образом, родители воспитанников в малой степени проявляли активность и заинтересованность в педагогически грамотном со своей стороны воспитании детей. Кроме того, в результате исследования выявилось неумение родителей строить взаимоотношения с ребенком на принципах гуманистической педагогики (часто оценивают деятельность ребенка неадекватно, не поддерживают его самооценку, с трудом определяют эмоциональное состояние ребенка, часто выбирают неадекватные способы общения с ним, имеют проблемы в установлении партнерских взаимоотношений).

Роль родителей в воспитании ребенка незаменима. Они главные «проектировщики», «конструкторы» детской личности. С этой целью родителям старший воспитатель предложил пройти тестирование на тему:

«Какой я родитель» (см. приложение № 9). В исследовании приняло участие 40 родителей дошкольников.

Тестирование проходило в свободной форме, т.е. по приходу каждого родителя в детский сад, выдавалась анкета. Они её сразу заполняли и отдавали воспитателю. Анкета состоит из 27 вопросов с тремя вариантами ответов.

Авторами были выделены критерии и показатели педагогической культуры родителей в вопросах воспитания и определены уровни сформированности психолого-педагогической компетенции родителей (низкий, средний, высокий).

Высокий уровень: это те родители, которые стремятся повысить свои знания в области воспитания своих детей, осознают всю важность своей ответственности за своего ребёнка, а так же интересуется методами воспитания своего ребёнка.

Средний уровень: это те родители которые хотят повысить свой опыт в воспитании ребёнка, но не могут овладеть в полной мере, проявляют интерес только к общим педагогическим вопросам; не вовлекают детей в свои общие семейные дела; родители не до конца осознают свою ответственность за воспитание детей; стремятся понять причины своих неудач, осознают свое совершенство как воспитателей.

Низкий уровень – родители не заботятся о накоплении положительного опыта воспитания; интерес ограничен узким кругом конкретных педагогических вопросов; у родителей ограниченные знания и нет потребности их пополнять; не понимают и не осознают свою ответственность за ребенка.

Тестирование проходило в свободной форме, т.е. по приходу каждого родителя в детский сад, выдавалась анкета. Они её сразу заполняли и отдавали воспитателю.

Обработка полученных данных показала, что 15 человек, что составляет 37% родителей, набрали высший балл. Они стремятся не только понять, но и узнать своего ребенка, относятся к нему с уважением, придерживаются

прогрессивных принципов воспитания, принимают участие в образовательной деятельности ДОО. Для 22 родителя - 55%, забота о ребенке это вопрос первостепенной важности, и 3 родителя это 8% набрали минимальные баллы, что свидетельствует о том, что собственный ребёнок их мало интересует. Эти родители признали, что не принимают вообще участия в деятельности ДОО

Этот тест помог сделать выводы относительно проблем воспитания детей в семье. В связи с таким результатом, воспитателям МБДОУ №13 необходимо уделить внимание родителям, которые не идут на контакт, и вовлечь их в жизнь детского сада.

Далее в МБДОУ № 13 воспитателями было проведено анкетирование по методике Л.П. Жолобовой «Стили и методы воспитания ребёнка в семье» (см. приложение № 10), для выявления уровня знаний родителей дошкольников о возрастных и индивидуальных особенностях ребенка и способов взаимодействия с ним. Анкетирование проводилось анонимно, в форме закрытой анкеты. Родителям было представлено десять ситуаций, которые могут происходить в жизни с их ребёнком. На каждую ситуацию нужно было дать свой вариант ответа и посчитать очки.

Приняло участие 69 родителей дошкольников разновозрастных групп, что составило 63%.

Анализ полученных данных показал, что когнитивный компонент, отражающий в себе знание родителями возрастных и индивидуальных особенностей ребенка, развит на низком уровне. Так, 65% (45 чел.) - не знают индивидуальных особенностей детей и не стремятся их узнать, ссылаясь на занятость и отсутствие свободного времени; 22% (15 чел.) - осознают, что им не хватает знаний и пытаются их пополнить через информационно - телекоммуникационную сеть «Интернет» или психолого-педагогическую литературу, они затрудняются в аргументации многих положений. И только 13% (9 чел.) - имеют высокий уровень сформированности когнитивного компонента, который как раз и включает знание родителей об индивидуальных

и возрастных особенностях своих детей, они осознают всю ответственность за реализацию воспитательной функции семьи, а так же понимают значимость значение дошкольного детства.

На заключительном этапе исследования нами был проведён опросник А.М. Щетининой «Общение в семье» (см. приложение № 11). Цель опроса бала в том чтобы узнать осознаёт ли родитель ответственность за воспитание своего ребёнка и практических умений по организации жизнедеятельности ребенка. Опросник состоял из восьми вопросов. Все желающие принять участие в опросе заполняли его и отдавали воспитателю.

Обработав данные мы получили следующие результаты:

В опросе приняло 60 человек, что составило 54% родителей дошкольников. Из них 25% набрали высокий балл. Это означало что для этих родителей хорошие, благополучные отношения - залог правильного воспитания. 30% родителей набрали средний балл, т.е. они не уделяют большого внимания воспитанию ребенка; и 5% родителей набрали минимальные баллы, что свидетельствует о том, что в этих семьях ребенок предоставлен самому себе.

Итоги исследования показали, что уровень психолого-педагогической компетентности родителей находится на низком, либо среднем уровне, как в целом, так и в структурных её компонентах. Полученные результаты можно объяснить, возможно, тем, что формирование психолого-педагогической компетентности родителей происходит преимущественно внезапно, нецеленаправленно, подсознательно, неосознанно, на основе собственного жизненного опыта. Родители понимают, но до конца не осознают собственной ответственности за воспитание детей. Такие результаты объясняются невысоким уровнем осознания родителями своей ответственности за воспитание ребенка, недостатком знаний, неумением организовывать совместные мероприятия.

Таким образом, нами был сделан вывод, что проблема формирования

психолого-педагогической компетентности родителей воспитанников МБДОУ № 13 существует в практике и требует решения. Для её решения необходимо создать специальную программу, в ходе которой предполагается работать как с педагогами, так и непосредственно с родителями. Предполагается, что педагогическая компетентность родителей будет сформирована благодаря организации многократных вариативных взаимопереходов практика (реальная ситуация) - теория (рефлексия, выявление закономерностей) – практика (новый опыт). Эта работа поможет повысить психолого-педагогическую компетентность родителей, которая в свою очередь положительно отразится на компетентности их детей.

2.2 Программа по становлению психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников в дошкольной образовательной организации

Компетентность родителя - единство теоретической и практической готовности родителей дошкольников к осуществлению их воспитания и развития на основе знания возрастных характеристик, потребностей детей данного возраста и создать условия для их удовлетворения.

В современных условиях введения Федерального государственного образовательного стандарта педагогическим работникам дошкольного образования и семьям воспитанников важно понимать, что основной идеей их взаимодействия является установление партнёрских отношений, которые позволят создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательные умения родителей, объединить усилия для воспитания детей, подготовить их к восприятию нового опыта. С введением стандарта, особое внимание стало уделяться работе с родителями, успешность которой зависит от понимания её значения в образовательной практике всеми участниками образовательных отношений: специалистами управляющих структур разного

уровня, родителями воспитанников, педагогами дошкольных образовательных организаций.

Увеличилась тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов личностного становления ребенка и воспитания, так как большинство семей озабочено решением проблем экономического и физического выживания. Особенно эта ситуация наиболее выражена в малых населённых пунктах, где происходит разрушении традиционных устоев семьи, а это одна из немногих причин кризиса в социокультурной и нравственной сфере современного общества. Родители дошкольников, не обладающие в достаточной мере знаниями возрастных и индивидуальных особенностей развития ребенка, иногда осуществляют воспитание подсознательно. Все это, как правило, не приносит положительных результатов.

Кто он, современный родитель? Чем он отличается от родителей прошлого? Осознает ли он свою ответственность за воспитание ребенка, считает ли своей обязанностью создание условий для его полноценного личностного развития? Готов ли к организации жизнедеятельности своего малыша? С этими вопросами неизбежно сталкивается каждый думающий педагог, руководитель образовательного учреждения в ходе решения воспитательных задач, обеспечивающих личностное развитие каждого ребенка.

Становление родительской психолого-педагогической компетентности происходит при непосредственном взаимодействии педагогов ДОО с родителями.

В образовательной организации должна быть создана образовательная среда, которая будет являться психологически комфортной для родителей воспитанников. В рамках такой образовательной среды происходит психолого-педагогическое сопровождение родителей (законных представителей) и воспитанников от зачисления его в детский сад до его поступления в школу на ступень начального общего образования.

Эмпирический анализ результатов показал, что процесс развития и

формирования адаптивных свойств личности не приведен в систему и недостаточно управляем со стороны родителей. Вместе с тем родители занимают определяющую, позицию в воспитательном процессе. Современный родитель должен не только владеть основами знаний о развитии личности ребенка, но и должен обладать определенной психолого-педагогической культурой, уметь планировать достижения детей (как образовательные, так и личностные), но и стать посредником между ребенком и социокультурным пространством.

С целью повышения уровня психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития детей дошкольного возраста была разработана программа «Школа компетентного родителя» (см. приложение № 12).

Данная программа предназначена для педагогов дошкольных образовательных организаций, расположенных в малых населённых пунктах и рассчитана на один учебный год. Место реализации программы – детский сад.

Программа разработана на основе следующих нормативно-правовых документах:

- Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12.12.1993г.;
- Декларация прав ребенка 20.11.1959г.;
- Конвенция о правах ребенка, 20.11.1989 г.;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ;
- Приказ Минобрнауки от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- СанПиН 2.4.1.3049-13;
- Устав Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13».

Целью реализации программы является становление психолого-педагогической компетенции родителей дошкольников в рамках взаимодействия педагога и семьи путем освоения системы психолого-педагогических знаний.

Содержание программы представлено по 6 разделам, включающим разные блоки.

Первый раздел отражает содержание взаимодействия с родителями по нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию воспитательной функции семьи.

Второй раздел отражает особенности развития детей в дошкольном возрасте. Он представлен тремя блоками. Первый блок «Я сам», второй блок «Любознательные почемучки», третий блок «Мы уже большие».

Третий раздел включает содержание, раскрывающие особенности разных сфер личностного развития (познавательно-речевого, социально-личностного, физического, экологического и др.) и направлений воспитания. Первый блок - «Мир речи и общения, второй - «Мир математики», третий - «Социальное развитие и воспитание», четвёртый - «Дети и мир природы», пятый - «Музыка и праздники в жизни семьи», шестой - «Знать, понимать и уважать личность».

Четвертый раздел «Играем вместе с ребенком» представлен в соответствии с воспитательным потенциалом разных видов детской деятельности.

Пятый раздел «Шесть шагов к здоровью малыша» отражает что формирование здорового образа жизни должно начинаться с рождения ребенка для того чтобы у человека уже выработалось осознанное отношение к своему здоровью.

Шестой раздел «На пороге школы» раскрывает специфику готовности и подготовки ребенка к обучению в школе.

Формирование родительской компетентности может осуществляться в образовательных организациях разных форм собственности:

1. Консультативный пункт может быть организован в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях, где родители могут получить консультативную и практическую помощь опытных педагогов и психологов. Специалисты ответят на вопросы, посоветуют необходимую психолого-педагогическую литературу, научат различным развивающим и коррекционным технологиям, а также, по мере того, как специалисты познакомятся с ребёнком, помогут подобрать художественную литературу, полезные и игры и игрушки для ребенка, подскажут как создать дома полноценную развивающую среду, а в дальнейшем дадут рекомендации по выбору наиболее подходящего вашему ребенку образовательного маршрута. В рамках консультации родители воспитанников получают ответы на интересующие их вопросы по развитию своего ребёнка.

2. Семейный клуб может быть организован в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях, где родители могут получить консультативную и практическую помощь опытных педагогов, психологов, родителей по решению задач развития и воспитания ребенка, обсуждать часто встречающиеся проблемы семейного воспитания и обсуждать способы их решения. Семейный клуб – это место развития ребенка, место семейного отдыха и развлечений, место личностного роста и самореализации родителей. Здесь обсуждаются актуальные проблемы обучения и воспитания. В число специалистов входят психологи, логопеды, дефектологи, работники медицинской сферы и другие специалисты, которые в рамках проведения такой формы способны оказать родителям квалифицированную помощь, ответить на вопросы родителей, дать необходимый объем знаний о той или иной проблеме и методах её решения.

3. Дни открытых дверей можно посвятить какой-то определенной теме или приурочить к какому-то мероприятию. Традиционно дни открытых дверей проводятся в конце учебного года. В рамках дня открытых дверей родители могут сходить на занятия, познакомиться с творчеством детей в течение всего

учебного года, познакомиться с портфолио детей, ознакомиться с целями и задачами деятельности учреждения на следующий учебный год. Также можно устраивать дни открытых дверей и для родителей, которые только планируют отдать ребенка в детский сад для того, чтобы они ознакомились с воспитательно-образовательной средой учреждения.

Содержание работы педагогов с родителями состоит в следующем :

1)повышение родителей через различные формы и методы работы, которые в совокупности образуют методику повышения психолого-педагогических знаний у родителей (лекции, семинары, индивидуальные консультации, практикумы);

2)вовлечение родителей в воспитательно-образовательную деятельность образовательной организации в форме активного взаимодействия;

3)участие родителей воспитанников в управлении образовательной организации

Специалисты-организаторы семейного клуба могут предложить широкой спектр программ для родителей: обучающие, студийные, дискурсивные. По содержанию рабочие планы программ конструируются в зависимости от формы работы с родителями, периодичности проведения и тематической направленности встреч.

Становление родительской компетентности - сложный и динамичный процесс, осуществляемый как в ходе семейного самообразования, так и при непосредственном содействии педагогов образовательных учреждений.

Цель программы - содействие процессу становления ключевых и сопутствующих компетенций родителей, обеспечивающих их активное участие в личностном развитии детей дошкольного возраста в условиях общественного и семейного воспитания.

Задачи становления ключевых компетенций родителей

- в области информационной компетенции:

- содействовать обогащению знаний родителей по основам анатомии,

физиологии, психологии, педагогики, частных методик;

- способствовать активному обогащению родителями собственного информационного поля по вопросам воспитания детей в домашних условиях;

- конкретизировать представления о нормативных и концептуальных документах, ориентирующих на участие родителей в воспитании своих детей;

- уточнить и обобщить представления родителей о путях реализации собственной воспитательной функции;

- в области мотивационной компетенции:

- способствовать становлению устойчивой потребности к реализации воспитательной функции;

- содействовать развитию интереса родителей как воспитателей детей к грамотной организации семейного воспитания, к созданию развивающей предметной пространственной и социальной среды, к изучению личности своего ребенка и прогнозированию перспектив его развития;

- способствовать формированию ответственности за результаты семейного воспитания, становлению субъективно-значимых и общественно-значимых мотивов реализации собственной воспитательной функции;

- в области технологической компетенции:

- содействовать активному и осознанному овладению родителями умениями организации разных видов деятельности, способствующих личностному развитию ребенка в условиях семейного воспитания;

- способствовать формированию навыков оказания ребенку педагогически целесообразной и развивающей помощи по разным направлениям личностного развития (познавательно-речевого, художественно-эстетического, физического, экологического, социального);

- формировать умения, связанные с организацией свободной деятельности и семейного досуга ребенка, создания необходимого развивающего пространства;

- в области коммуникативной компетенции:

- способствовать становлению основ социальной ориентации в общении со своим ребенком, предопределяющим его восприятие как равноправного партнера в межличностном диалоге;

- содействовать проявлению устойчивого интереса к оценке собственных воспитательных достижений;

- обогащать опыт рефлексии своих влияний на личностное развитие детей дошкольного возраста.

Программа построена в соответствии со следующими принципами:

- научности, предполагающим отражение в предъявляемом материале основных закономерностей личностного развития детей и организации семейного воспитания;

- доступности, обеспечивающим адаптацию научных знаний к уровню понимания и воспроизведения их родителями;

- последовательности и концентричности, обеспечивающим постепенное обогащение знаний родителей по разным сферам личностного развития ребенка и организации его воспитания в семье;

- интегративности, предусматривающим возможность использования программного материала в разных разделах воспитания (трудовом, эстетическом, физическом, экономическом и т.д.), и его реализацию в разных видах деятельности (познавательной, речевой, игровой, коммуникативной, двигательной, театрализованной, экспериментальной, конструктивной, изобразительной, трудовой, учебной);

- диалогичности, ориентирующим на установление доверительных взаимоотношающих отношений педагогов с родителями.

Содержание программы представлено по блокам, отражающим разные периоды возрастного развития (младший, средний, старший возраст), разные направления становления личности (речевая, познавательная, социальная, экологическая, художественно-эстетическая и др.), воспитательные возможности разных видов деятельности (игровая, двигательная,

изобразительная и др.).

Структурно каждый блок представлен:

- содержанием, отражающим разные сферы социальной, физической, художественно-эстетической, экологической, гностической культуры, доступной восприятию и освоению родителями в процессе становления их ключевых и сопутствующих компетенции;
- заданиями для детско-родительского взаимодействия;
- психолого-педагогическими ситуациями для родителей;
- практико-ориентированными или тренинговыми упражнениями для родителей;
- материалом для контроля и самоконтроля (тесты, вопросы, задания).

Критерии эффективности реализации программы:

- активная позиция родителей в реализации воспитательной функции;
- наличие устойчивого интереса к личностному развитию своих детей, актуализированной потребности в грамотной организации семейного воспитания;
- признание себя важнейшими и полноправными субъектами воспитания своих детей, наличие личностно-значимых и социально-одобряемых мотивов семейного воспитания;
- сформированность родительской компетентности, способствующей своевременному (соответствующему возрасту) и качественному (соответствующему социальному заказу, нормативным требованиям) развитию своих детей.

Становление родительской компетентности - сложный и динамичный процесс, требующий четкой дифференциации задач на каждом из этапов, оптимальный подбор содержания, средств, методов, форм организации, создание необходимых условий. Организацию этой работы целесообразно проводить в рекомендуемой последовательности.

Первый этап - проблемно-аналитический. Он связан с определением

актуальности вопросов о повышении родительской компетентности в конкретном образовании учреждении.

Второй - поисково-диагностический. Его основное назначение - определение основных параметров и диагностического инструментария по выявлению уровней родительской компетентности.

Третий - проектировочный, связанный с определением перспектив отбора содержания и технологических аспектов становления родительской компетентности.

Четвертый - внедренческий. На этом этапе осуществляется реализация проекта и внесение корректив в содержание и технологии процесса становления родительской компетентности.

Пятый - итогово-аналитический, позволяющий в процессе сопоставления уровней родительской компетентности определить эффективность проведенной работы.

Поскольку родительская компетентность является многоаспектным личностным образованием, затрагивающим когнитивную, мотивационно-потребностную и поведенческую сферы, в ее становлении необходимо использование вариативных технологий, допускающих использование разных средств, методов и форм организации (лекции, деловые игры, тренинги и мн. др.). При этом следует учитывать, что успешность их применения во многом предопределяется многообразием их функционального назначения.

Для выяснения успешности реализации программы «Школа компетентного родителя» необходим комплекс итоговых действий, которые определяют итоги реализации программы. Успешность определяется с помощью рефлексии каждого мероприятия программы, создания листов отзывов, проведения опросов и анкетирования, бесед. А так же результативность работы по становлению родительской компетентности отслеживается как по динамике показателей ее основных компетенций, так и по общим достижениям в личностном развитии детей, в установлении диалогового общения, в росте

удельного веса и признании особого статуса семьи в решении воспитательных задач детей дошкольного возраста.

О результатах успешности реализации программы говорит количество родителей, которые посещают мероприятия, проводимые в образовательной организации, их активность на данных мероприятиях. Кроме того, эффективность внедрения программы можно отследить по уровню родительской удовлетворенности и эффективности используемыми формами работы, перспективных технологий в работе с семьей, анализа степени удовлетворенности педагогов работой по реализации программы, мониторинга воспитательно-образовательного процесса, освоения детьми образовательных областей на конец учебного года.

По итогам внедрения и реализации программы «Школа компетентного родителя» планируются следующие результаты:

1. Получение родителями достоверных знаний по вопросам благополучного воспитания и развития своего ребенка на основании педагогической и нормативной литературы;

2. Осознание родителями значимости своей педагогической деятельности по отношению к ребенку, актуализация позиции родителей;

3. Участие родителей в образовательно-воспитательном процессе.

Становление родительской компетентности может осуществляться педагогами дошкольных образовательных учреждений при условии предварительного прохождения ими курсов повышения квалификации.

Заключение

Проведённое теоретико-эмпирическое изучение становления психолого-педагогической компетенции родителей в процессе взаимодействия с педагогами дошкольной образовательной организации позволило сделать следующие выводы.

1. Изучив работы, Т.В. Антоновой, Г.С. Белоноговой, Т.А. Данилиной, Н.К. Крупской, О.И. Щербаковой и др., посвященные данной проблеме можно сделать вывод, что под понятием взаимодействие педагога с родителями имеется ввиду процесс непосредственного воздействия педагогов ДОО и родителей друг на друга, способствующие становлению психолого-педагогической компетентности родителей, детей посещающих дошкольную образовательную организацию.

2.Обращение к работам Е. П., Арнаутовой, Г.С. Белоноговой, В. П. Дубровой, К. Лебедевой, А.В. Мининой, В.В. Селиной, С.Л. Троянской показало, что психолого-педагогическая компетентность рассматривается учеными с позиций системного, культурологического, деятельностного и других подходов.

Под ней мы понимали единство теоретической и практической готовности родителей дошкольников к осуществлению их воспитания и развития на основе знания возрастных характеристик, потребностей детей данного возраста и создать условия для их удовлетворения. Структура психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников включает мотивационный, когнитивный, поведенческий компоненты. Проявление психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников возможно на трёх уровнях: низком, среднем и высоком.

3.На основе теоретического анализа работ Антоновой Т.В., Арнаутовой Е.П., Бутыриной Н.М. мы рассмотрели методы и формы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с родителями в целях

становления психолого-педагогической компетентности .

Подводя итог изложенному, мы можем сказать, что формы взаимодействия педагога дошкольного образовательного учреждения с родителями воспитанников - это способы организации их совместной деятельности и общения. Если форма работы - элемент организации, то метод - это средство воздействия.

К методам относятся наблюдение, беседы, анкетирование, диагностика и др. Формы с родителями подразделяются на коллективные (массовые), индивидуальные, групповые и наглядно-информационные, а так же традиционные и нетрадиционные. Критерием классификации является количество родителей, включенных во взаимодействие с педагогами или педагогическим коллективом.

Все формы и методы взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации с родителями способствуют становлению психолого-педагогической компетентности родителей, детей посещающих дошкольную образовательную организацию.

4.Опытно-поисковая работа на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13», Свердловской области, Артемовского района, с. Большое Трифоново показала, что уровень психолого-педагогической компетентности родителей находится на низком, либо среднем уровне, как в целом, так и в структурных её компонентах.

5. С целью повышения уровня психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития детей дошкольного возраста в МБДОУ № 13 была разработана программа «Школа компетентного родителя». Данная программа предназначена для педагогов ДОО.

Таким образом, поставленные задачи исследования решены, его цель достигнута. Гипотеза нашла своё подтверждение.